



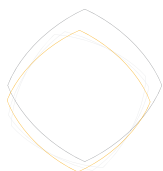
مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
Prince Salman Center for Disability Research
علم ينفع الناس

النظام المتكامل لتطوير الكفاءات وتقييم وإنشاء مراكز الرعاية النهارية





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مراكز الرعاية النهارية

تمثل مراكز الرعاية النهارية البيت الثاني للأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة وهي المكان الذي يُعني بهم لم توفره لهم من كافة إحتياجاتهم من الرعاية والتأهيل والخدمات العلاجية كالعلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي، العلاج بالعمل، العلاج باللعب وبرامج لعلاج عيوب النطق، إضافة الى الخدمات الإجتماعية والنفسية والتدريب على مختلف المهارات الحياتية، بالإضافة الى تقديم برامج التثقيف والتوعية والإرشاد الأسري المكثف لذوي الإحتياجات الخاصة وأسرههم سواء من الناحية الأكاديمية أو التأهيلية.

لذا فإن مشروع تطوير نظام التقييم لمراكز الرعاية النهارية هو بمثابة وثيقة كفاءة لهذه المراكز، حيث تقوم هذه الوثيقة بتقييم وتقويم كافة مرافق هذه المراكز، بدءاً من الكوادر العاملة في المركز التي هي اللبنة الأساسية لنجاح وإستمرارية عمل دور الرعاية النهارية وصولاً إلى وسائل المواصلات وكل ما تحتوية من طرق الوقاية والعناية بهؤلاء الاطفال.

مشروع تقييم وإنشاء مراكز الرعاية النهارية

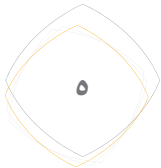
طور هذا المشروع لصالح وزارة الشؤون الإجتماعية فهو يقدم لها نظام تقييم مقنن و شامل يساعدها على تقييم مراكز الرعاية النهارية مما يمكنها من تحسين أدائها بالإضافة إلى تقييم وتطوير خدماتها. وهذا النظام مبني على مواصفات ومقاييس عالمية مدروسة تحسن من مستوى الخدمات المقدمة للأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة لصياغة نظام متكامل ووضع آلية صارمة

التطبيق تجبر هذه المراكز أن تكون دائماً داخل النطاق النموذجي .
وقد قام بهذا المشروع فريق عمل مؤلف من موظفين تابعين لمركز الأمير سلمان
للأبحاث الإعاقة بالرياض وآخرين تابعين لأكاديمية التطوير التربوي، إضافة
إلى مشاركات مختلفة من العديد من الأطراف المعنية . يقوم النظام بإشراك
كل من وزارة الشؤون الإجتماعية ومراكز الرعاية النهارية في عملية تقييم
وتحسين عمليات التشغيل والخدمات المقدمة للأطفال المعاقين وأسرهـم عبر
تلك المراكز .

هدف المشروع

يهدف المشروع الى وضع أسس علمية عالمية مققنه تقييم وتقوم مراكز الرعاية
النهارية لتكون كوثيقة لدى وزارة الشؤون الإجتماعية تساعدها على صياغة
نظام متكامل يمكنها من تحسن اداء هذه المركز وآلية مفعلة لتطبيق هذا
النظام .

وهذا المشروع يخدم المراكز عينها قبل أن يخدم وزارة الشؤون الإجتماعية وذلك
لأنه مبني على مقاييس عالميه تمت صياغتها بما يتناسب مع البيئة السعوديه
ويتماشى مع عاداتها وتقاليدها لذا فهو مرجع لهم يدلهم على مواطن الضعف
لديهم مما يمكنهم من تقويم ادائهم وزيادة فاعليتهم في خدمة الأطفال من
ذوي الإحتياجات الخاصة بفاعليه مستمره .



ميزة المشروع

- يتميز مشروع نظام تقييم وإنشاء مراكز الرعاية النهارية بأنه لم تتم صياغته بفرض تسهيل الحصول على تراخيص إنشاء أو اعتماد بل صيغ ليكون فعالاً بشكل مستمر لمدى الحياة ، ليحافظ على مستوى الأداء والخدمات بنفس الجودة دائماً ويتفوق عن غيره من أدوات التقييم المستخدمة حالياً بالشمولية الواسعة في معاييرها التي يحتويها فهي تسلط الضوء على كافة نظم وخدمات الإدارة وقد إعتمدت أغلبها على «لوائح مراكز الرعاية النهارية الخاصة للمعوقين» التابعة لوزارة الشؤون الإجتماعية بالإضافة الى الدراسة الميدانية التي أجراها فريق البحث .
- ايضاً مما يميز فاعلية هذا المشروع انه مستقبلاً لن يكون ضيق النطاق أي بما يخص فقط مراكز الرعاية النهارية، بل يستطيع أن يخدم كل المراكز المعنية بالتعليم بشكل عام سواء المدارس او المراكز تدريبية او التأهيلية لأن بنود المعايير فيه بنود شاملة لنظام تقييمي مقنن تخدم نطاق التعليم والرعاية بكل أوجهها بشكل عام ومواتية بما يتناسب مع البيئة السعودية بشكل خاص .



الجهات المشاركة في تنفيذ المشروع

لتنفيذ هذا المشروع ، أبرم مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة إتفاقية تعاون علمي مع « أكاديمية تطوير التعليم» الامريكية ، وهي منظمة غير حكومية ، تعمل منذو اكثر من (٢٠) عاما على تطوير الخدمات والتعليم لذوي الاحتياجات الخاصة ، وبموجب هذه الإتفاقية تقوم الأكاديمية بالتعاون مع مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة بتنفيذ هذا المشروع الحيوي الهام.

آلية التنفيذ

لتنفيذ هذا المشروع تم تشكيل فريق بحثي برئاسة صاحبة السمو الملكي الأميرة/ جواهر بنت سعود بن نايف بن عبد العزيز والأستاذة هند العبيدان كممثلتي مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة بالتعاون مع فريق من وزارة الشؤون الإجتماعية وأكاديمية التطوير العلمي الإمريكية .

الداعمون للمشروع

يدعم هذا المشروع كلاً من :

- وزارة الشؤون الاجتماعية.
- مركز والدة الأمير فيصل بن فهد للتوحد .
- الأستاذ/ خالد بن علي التركي.
- الأستاذ/ خالد بن أحمد الجفالي.
- الأستاذ / إبراهيم الجميح .



ميزانية المشروع

ريال سعودي . ٢٠٢٥، ٥٤٦، ٦٥٠ تقدر إجمالي ميزانية المشروع

الخطوات المتبعة لتحقيق أهداف المشروع

- إستعراض الوثائق المفصلة التي قدمتها وزارة الشؤون الإجتماعية المتعلقة باللوائح والتراخيص والأنظمة المتعلقة بتشغيل مراكز الرعاية النهارية.
- المعلومات المقدمة من مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة فيما يخص الإعاقة والقوانين والأنظمة في المملكة العربية السعودية .
- إستعراض المواصفات والتقايم الدولية الحالية لتقييم المراكز.
- إستعراض أفضل المواصفات في مجال دراسات الإعاقة.
- الزيارات الميدانية لمراكز الرعاية النهارية الخاصة في الرياض.
- عقد الإجتماعات مع ممثلي وزارة الشؤون الاجتماعية .
- عقد الاجتماعات مع مديري مراكز الرعاية النهارية، العاملين بالمراكز، وأولياء أمور والأطفال الذين يستفيدون من خدمات مراكز الرعاية النهارية.
- مخرجات المشروع
- سيكون لدى وزارة الشؤون الاجتماعية نظام تقييم شامل ومقنن .
- نظام التقييم الشامل سيتمكن مراكز الرعاية النهارية بتحسين الاداء في الخدمات التي يقدمها .



- مصادر المعلومات والتدريب ستكون متوفرة لمساعدة مراكز الرعاية النهارية في التطبيق والتطوير المستمر.
- الاسر سوف تكون جزءا من عملية تطوير المركز.

المهام التي تتضمنها خطة العمل

- المهمة الأولى: المراجعة الأولية .
- المهمة الثانية: التطوير.
- المهمة الثالثة: المرحلة التجريبية.
- المهمة الرابعة: المراجعة والتنقيح.
- المهمة الخامسة: الصياغة النهائية – التدريب.

المهمة الأولى: المراجعة الأولية

- (التخطيط) لواقع العمل الحالي في مراكز الرعاية النهارية ، وحصر ماتقدمة الوزارة للمراكز من الدعم المالي وأشكال الدعم الأخرى ، والتعاون مع أكاديمية التطوير التعليمي بمراجعة تمويل المدارس الفعّالة في الولايات المتحدة وكندا التي تخدم الفئات المستفيدة من النظام.
- زيارات مراكز الرعاية النهارية.
- مراجعة وثائق وسجلات وزارة الشؤون الاجتماعية
- مراجعة عمليات التقييم من الولايات المتحدة وأماكن أخرى.



المخرجات

تقرير بحثي عن أوضاع مراكز الرعاية النهارية الثمانية.

انجازها:

أن يقدم تقريراً عن ممارسات التقييم في الولايات المتحدة وأماكن أخرى ، وتقرير عن ممارسات الجودة في مراكز الرعاية النهارية. جميع المعلومات المستقاة من زيارات مراكز الرعاية النهارية.

يشمل البرنامج على المحتوى التالي

- دليل التقييم .
- مجموعة من معايير البرنامج .
- أداة وإشارات التقييم .
- دليل الفحص الذاتي .
- دليل التدريب للقائمين على التفقد بوزارة الشؤون الإجتماعية
- خطة تحسين مراكز الرعاية النهارية الخاصة .
- خطة تطبيق نظام تقييم المراكز.
- إعتبرات مستقبلية .

دليل التقييم

تقوم أكاديمية تطوير التعليم AED بإعداد دليل التقييم لضمان الإتساق في تطبيق العملية من قبل الأطراف المستفيدة من المشروع وهي في المقام الأول المراكز وفرق التفقد الميداني ، يشمل هذا الدليل على معلومات عامة من إعداد نظام التقييم ، عملية التفقد ، محتوى العملية معايير التقييم ، نظام تحديد



المستوى ، خطط التحسين والاطر الزمنية لتصحيح جوانب الخلل التي تم
تحديدها ، وتوصيات أنشطة المتابعه .

من أهم معايير هذا البرنامج : التنظيم

- السلطة التنظيمية (التراخيص)
- بيان المهمة
- القيادة
- السياسات

الإدارة

- هيئة الإدارة
- التخطيط
- الموارد البشرية (شؤون العاملين)
- إجراءات التعيين
- تقييم العاملين (استعراض الاداء)
- تدريب العاملين (التطوير المهني)

النواحي المالية

- الميزانية
- التدقيق
- رفع التقارير
- الإجراءات المحاسبية



توصيل الخدمة (جوانب البرنامج)

- وصف نطاق الخدمات
- إجراءات الإلحاق (القبول)
- تقييم الطفل
- احتياجات (خدمات الأسر)
- المناهج (برامج التربييه والعلاج)

أولياء الأمور والأسر

- مشاركة الأسر
- تدريب الأسر
- تعاون الأسر
- تعاون الأسر المستمر

الصحة والسلامة

- إجراءات السلامه
- المنشآت

التقييم المستمر للبرنامج

أداة التقييم وإرشادات للقائمين على التنفيذ:

تم اعداد أداة تقييم شامله ووثيقة إرشادية تعتمد على المعايير التي وضعتها مراكز الرعاية النهارية الخاصة وتعتبر لوائح الوزارة الحالية وتعريفاتها جزء من عملية الإعداد، ويتم رفع التقارير حول هذا التفقد وعمليات المتابعة التي قد تلزم .

التقييم الذاتي

تضم عملية التقييم الذاتي قيام المركز بتفقد كافة جوانب عمله في ضوء المعايير المتفق عليها للعمل والأداء ، وتحديد اوجه القوه والضعف لديها في هذا السياق في المعتاد يشمل هذا التفقد جميع العاملين بالمركز ، واولياء الامور ، وغيرهم من الاطراف المستفيدة ويتمخص عنه تقرير كتابي كما يتم إطلاع فريق التفقد التقييم الميداني على هذا التقرير.

دليل التدريب للقائمين على التفقد

تم إعداد دليل للتدريب كي يتمكن القائمون على التفقد من فهم نظام وعملية التقييم . وتبذل كل الجهود لضمان أن يكون الدليل موجزاً.

خطة تحسين مراكز الرعاية النهارية

من أجل مساعدة مراكز الرعاية النهارية على التطوير ، تقوم أكاديمية تطوير التعليم بإعداد وثيقة تشمل حول تحديد نطاق إحتياجات التحسين الممكنة بالمركز وكذلك السبل المتاحة التي يمكن من خلالها مواجهة أوجه الحاجة إلى التحسين علاوة على ذلك توضع توصيات تتعلق بسبل إنفاق وزارة الشؤون الإجتماعية لمواردها المالية على المراكز ، وسيتم ربط نتائج عملية التفقد لإلزام مراكز الرعاية النهارية للقيام بإدخال التحسينات في المجالات التي تعتبر ذات أولويه من خلال عملية التقييم .

خطة تطبيق نظام تقييم المراكز

تقوم أكاديمية تطوير التعليم بإعداد خطة تشمل توصيات لتطبيق نظام تقييم المراكز على مدى العام أو العامين القادمين (للمدى القصير) ومن ٢ الى ٥ سنوات (للمدى البعيد)

إعتبرات مستقبلية

بما أن إحتياجات الأطفال ذوي الإعاقة الذين يرتادون مراكز الرعاية النهارية تتسم بالتعقيد وتستلزم مشاركة العديد من الأنظمة والهيئات ، تقوم أكاديمية تطوير التعليم بإعداد وثيقة تشمل ملاحظات وتوصيات لما يجب أخذه في الإعتبار في عملية التخطيط المستقبلي للأطفال ذوي الإعاقة .

المهمة الثانية: التطوير

تطوير نظام تقييم أولي للمراكز حيث يضم أداة التقييم ووحدة التدريب ، وسيتم تدريب القائمين على التقييم بناء عليه لتطويرهم.

انجازها

- تطوير المكونات الرئيسية لنظام التقييم الأولي.
- وضع الجداول الزمنية لتدريب القائمين على المسح.

المخرجات

- أداة تقييم الأولي.
- دليل تدريبي أولي، ووحدة ورش العمل.
- تدريب القائمين على الاشراف والتقييم.

المهمة الثالثة: المرحلة التجريبية

سنقوم بتجربة أداة التقييم في كل من مراكز الرعاية النهارية الأهلية، وذلك بالعمل مع المدرسين القائمين على المسح. على مدى تكيفهم على التقييم الدوري لتقديم الاقتراحات اللازمة .

انجازها

- تجربة المسودة الاولى للأداة التقييم.
- جمع نتائج الاستبيانات ونماذج التغذية الراجعة.

المخرجات

- تقرير عن المرحلة التجريبية.

المهمة الرابعة: المراجعة والتنقيح

بناء على البيانات التي يتم جمعها خلال فترة الاختبار التجريبي، وكفاءة عملية التدريب، ودراسة الخبراء والمختصين لأداة التقييم، وبناء عليه سيتم مراجعة وتنقيح نظام تقييم المراكز من قبل المجموعة الاستشارية.

انجازها

- تحليل البيانات من المرحلة التجريبية.
- مراجعة نظام التقييم ووحدة التدريب.

المخرجات

- تحليل تقرير نتائج المرحلة التجريبية وتفسيراتها .

المهمة الخامسة: الصياغة النهائية – التدريب

المرحلة الأخيرة

وتتضمن وضع تطبيق نظام تقييم المراكز واعتماد أداة التقييم ، ووضع أدوات التدريب وتقنين توزيع الأعانات السنوية بناء على التقييم السنوي للمراكز.

انجازها

- الانتهاء من وضع نظام تقييم المراكز.
- الانتهاء من إنشاء وحدة التدريب.
- تطوير التوصيات الخاصة بالتمويل.

المخرجات

- أداة التقييم النهائية.
- وحدة التدريب النهائية.
- التوصيات الخاصة بالتمويل.

الانشطة الحالية للمشروع

- مسودة اولية للمواصفات القياسية .
- مسودة اولية لأداة التقييم .
- مسودة اولية لدليل أداة التقييم للقائمين بتقييم المراكز.
- تجربة أداة التقييم في تسع مراكز رعاية نهارية تم اختيارها بشكل عشوائي ما بين مراكز (حكومية ، أهلية ، جمعيات خيرية)
- تدريب المشرفين من وزارة الشؤون الاجتماعية على المسودة الأولية

لأداة التقييم ومسودة دليل أداة التقييم.

- جمع نتائج الاستبيانات ونماذج التغذية الراجعة .

الأنشطة المستقبلية

- مراجعة نتائج الاستبيانات ونماذج التغذية الراجعة .
- مراجعة نظام التقييم.
- مراجعة نظام تدريب الكوادر .
- اتمام نظام التقييم .

المسودة الأولية : المواصفات القياسية لمراكز الرعاية اليومية

تم وضع مسودة تحتوي على ما يبلغ مجموعه ٦٧ مواصفة قياسية، وتتضمن هذه المسودة ١٥ مواصفة قياسية تتعلق باللوائح التنظيمية الخاصة بالتراخيص التي وضعتها الوزارة و٩ مواصفات قياسية تتعلق بالإرشادات الإضافية للوزارة المقدمة في وثائق مكتوبة و٤٤ مواصفة قياسية لا ترتبط ارتباطاً مباشراً بالمواد الحالية للوزارة ولكنها تتسجم مع النماذج العالمية للمواصفات القياسية المتبعة في تشغيل المراكز التي تخدم الأطفال ذوي الإعاقة. تم تقسيم مسودة المواصفات القياسية الآتية إلى ١٣ بنداً وهي:

المواصفات القياسية لمراكز الرعاية اليومية

البنود الرئيسية

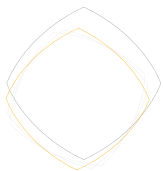
- الصلاحية والمهمة .
- الهيكل التنظيمي والإدارة .
- الادارة المالية .

- الموارد البشرية ونظام التوظيف .
- تدريب الموظفين.
- القبول والتسجيل .
- التقييم .
- خطة التعليم الفردية.
- البرامج والخدمات .
- المواصلات .
- الآباء والأسرة .
- المرافق والتجهيزات والصحة والسلامة
- الأنشطة والمشاركة في المجتمع.

بعد تطبيق المشروع وفق خطة المرحلة التجريبية لمراكز الرعاية نهارية التي إختيرت بشكل عشوائي ما بين تسع مراكز (حكومية، أهلية، جمعيات خيرية) لاقت هذه المعايير إستحسان وتأييد كل من اطلع عليها من مشرفي مراكز الرعاية النهارية ، لما توفره من الشمولية في جميع المجالات.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
يشكر لكم أهتمامكم ودعمكم لهذا المشروع
فريق المشروع





مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
Prince Salman Center for Disability Research
علم ينفع الناس

المملكة العربية السعودية، ص.ب. ٩٤٦٨٢ الرياض ١١٦٦٤
هاتف ٩٦٦+ ١ ٤٨٨ ٤٤٠١ - فاكس ٩٦٦+ ١ ٤٨٢ ٦١٦٤
البريد الإلكتروني info@pscdr.org.sa
الموقع الإلكتروني www.pscdr.org.sa
الهاتف المجاني ٨٠٠ ١٢٢ ٢٢٠٠